

Politique Qualité des services de l'office de tourisme de l'agence Inspire Metz

Créée le 1er septembre 2017, l'agence Inspire Metz est un outil opérationnel au service de la politique d'attractivité de l'Eurométropole de Metz. Son action de service public est complémentaire des politiques de développement économique et de promotion du territoire que pilote l'eurométropole.

Les 3 champs opérationnels investis par Inspire Metz sont l'attractivité économique, le tourisme de loisirs (office de tourisme) et le tourisme d'affaires (bureau des congrès). Les fonctions supports (Secrétariat Général et direction de la communication) sont mutualisées pour les trois métiers.

Notre politique Qualité, encadrée par la marque d'état Qualité Tourisme™, concerne les activités et missions de l'office de tourisme de l'agence Inspire Metz.

Il s'agit pour les services de l'agence Inspire Metz - Office de Tourisme de maintenir un niveau de performance égal et constant, en faveur de l'attractivité du territoire et de poursuivre les efforts dans la quête du meilleur au bénéfice des clients, des décideurs, des politiques, des investisseurs et des habitants, dans l'intérêt général du territoire.

Aussi, nous nous engageons à mettre en place, à animer et à évaluer régulièrement ce dispositif de management responsable dans un souci d'amélioration continue de nos performances, de la qualité de service et de la satisfaction client.


Metz le 15 juin 2023

Cédric Gouth

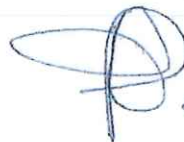
Président de l'Agence Inspire Metz

Valentine Vernier

Directrice Tourisme & missions Office de Tourisme



2 Place d'Armes
CS 80367
57007 Metz cedex 1
Tel: 03 87 39 00 00
Fax 03 87 75 11 41
contact@inspire-metz.com
www.inspire-metz.com



Rédaction
Valentine Vernier

Mise en œuvre
Bérangère Sabathe

Vérification
Bérangère Sabathe

Référence
N° de version : 1
Date de création : juin 2023
Date de mise à jour : juin 2023