

DEMOGRAFISCHE GEGEVENS

Metz : 119 551 inwoners *intra-muros* (Insee – 2012)
Metz Metropool: 44 gemeenten - 235 000 Inwoners (Metz Metropool)
Stedelijk gebied: 430 000 inwoners

HET TOERISTISCHE AANBOD IN METZ EN OMGEVING

- **Stedelijk toerisme** (historisch & cultureel erfgoed, voornaamste bezienswaardigheden). Het buitengewone erfgoed van Metz uit de tweede helft van de 19^{de} eeuw tot begin 20^{ste} eeuw staat sinds januari 2014 op de Franse indicatieve lijst om onder de naam “Metz Royale & Impériale” Unesco werelderfgoedlocatie te worden.
- Metz is sinds november 2011 "Stad van Kunst en Geschiedenis"
- Metz is sinds februari 2015 benoemd tot toeristische locatie
- Themabezoeken om het stadscentrum van Metz te ontdekken, 3000 jaar geschiedenis, van de Gallo-Romeinse tijd tot heden: thermen, stadswallen, Porte des Allemands, middeleeuwse gebouwen, Saint-Pierre-aux-Nonnains, de kathedraal Saint Etienne (6500m² glas-in-lood uit de 13^{de} tot de 20^{ste} eeuw), pleinen uit de 18^{de} eeuw, de Keizerlijke wijk, de wijk van het Amfiteater, het Centre Pompidou-Metz. De rondleiding in de kathedraal heeft het label "toerisme en handicap" gekregen voor drie groepen beperkingen (motorisch, visueel en mentaal).
- **Tuintoerisme** (Tuinen van Jean-Marie Pelt, Botanische tuin, Park van île du Saulcy, Jardin des Tanneurs, Jardin des 5 sens, Park van la Grange aux Bois, Park van de Pas du Loup, Esplanade, Lacs Symphonie en Ariane tuinen, Tuin zonder grenzen van het huis van Robert Schuman, Tuin van het Kasteel van Pange, Promenades van Canal de Jouy, oevers van de Moezel en de Seille, Park van het Château de Courcelles)
- **Riviertoeerisme & waterrecreatie:** De jachthaven beschikt sinds 2007 over het label "Europese blauwe vlag".
- **Actief toerisme** (tennis, golf, fietsen, wandelen): Metz heeft in november 2013 het kwaliteitslabel “Stad en gebied van Fietstoerisme” gekregen toegekend door de Franse Federatie voor Fietstoerisme (FFCT).
- **Toeristische evenementen:** Mirabellenfeesten, Metz Plage, Kerstmarkten...
- **Sportief toerisme:** talloze evenementen
- **Zakelijk toerisme**
- **Memorabel toerisme:** Fort van Queuleu, vestingwallen
- **Technisch toerisme:** Elektriciteitsfabriek van Metz, Républicain Lorrain, productie van Mirabellen en Moezelwijnen in de omgeving
- **Musea / Culturele locaties:** Centre Pompidou-Metz; museum van la Cour d'Or in Metz; FARC; het huis van Robert Schuman in Scy-Chazelles; Romeins aquaduct van Jouy aux Arches; de versterkte kerken van het Metzenaar land; mont Saint Quentin: natuurlijke, ecologische en pedagogische locatie;



INFRASTRUCTUUR VAN RESTAURANTS IN METZ &

OMGEVING

- Restaurants: 266 restaurants
- 1 restaurant met een Michelinster (Restaurant Le Magasin aux Vivres 1★) en 1 Bib Gourmand (Brasserie Christophe Dufossé)
- Dienstverleners-partners van de *Tables de Rabelais* (Restaurants, wijnboeren, mirabelstokers, levensmiddelenbranche)
(Gegevens Sitlor – januari 2016)

546 719 overnachtingen in 2016

- Hotels Metz Metropool 36 etablissementen, 2144 kamers (4★★★★, 391 kamers - 15★★★★, 928 kamers - 9★★, 451 kamers - 2★, 123 kamers – 6 zonder klassering, 251 kamers) waaronder 28 hotels in Metz – 1625 kamers (4★★★★, 391 kamers - 10★★★★, 600 kamers - 7★★, 324 kamers - 2★, 123 kamers – 5 zonder klassering 187 kamers)
- Openluchthotels: 1 gemeentecamping Metz★★★
- Groepsaccommodatie: 3 structuren waaronder 2 jeugdherbergen en 1 Internationaal accommodatiecentrum
- Gemeubileerde appartementen: 100 structuren in Metz waaronder 44 met keurmerk (bron: TLS 2015)
- Hotelresidenties: 4 etablissementen
- B&B: 20 structuren waarvan 14 met keurmerk (5 structuren in Metz waarvan 2 met keurmerk). N.B.: 2 originele B&B (1 boot in Metz en 1 yurt in Lessy)
- Jachthaven van Metz, blauwe vlag: 100 aanlegplaatsen,
- Haven Robert Schuman van Scy-Chazelles: 130 aanlegplaatsen

(Gegevens Sitlor – februari 2016)

BEZOEKCIJFERS 2016

VVV-kantoor 541 253 contacten waarvan 200 887 fysieke bezoekers en 340 366 bezoeken aan de website

Rondleidingen VVV Metz: 39 201 bezoekers rondleidingen en verblijfsproducten

City Pass: 1362 verkopen

Mobiele ontvangst: meer dan 4100 voetgangers inlichtingen verstrekt via “Smart électrique”, verspreid over 19 verschillende locaties (camping, jachthaven, botanische tuin...) en 12 grote manifestaties (Gastronomische activiteiten, Metz Plage, vlooiemarkt, marathon Metz-Mirabelle...)

Website in 10 talen met 1 309 178 page views



Centre Pompidou-Metz: meer dan 320 000 bezoekers

Kunstmuseum la Cour d'Or: 41 685 bezoekers

Porte des Allemands: 37 000 bezoekers

Regionaal Fonds voor Moderne Kunst: 16 412 bezoekers

Jachthaven: 2365 overnachtingen (personen) – gemiddelde verblijfsduur: 1,48 nacht (personen)

Camping van Metz: 31 134 overnachtingen

GLOBALE VERDELING CLIENTÈLE VVV-KANTOOR

Duitsland	27,69 %
Lotharingen	24,91 %
Frankrijk overig	23,41 %
Benelux	10,77 %
Zuid-Europa	3,30 %
Noord- en Zuid-Amerika	2,69 %
Britten	2,49 %
Oost-Europa / Rusland	1,92 %
Overig	1,74 %
Azië	1,08 %

OPBOUW BUITENLANDSE CLIENTÈLE VVV-KANTOOR (= 51,7% VAN DE CLIENTÈLE)

Duitsers	53,59 %
Benelux	20,84 %
Zuid-Europa	6,39 %
Noord- en Zuid-Amerika	5,20 %
Britten	4,81 %
Oost-Europa / Rusland	3,71 %
Overig Europa	2,31 %
Azië	2,10 %
Overig	1,05 %

OPBOUW FRANSE CLIENTÈLE VVV-KANTOOR (= 48,3% VAN DE CLIENTÈLE)

Noord-oostelijk gebied	64,53 %
Parijs Ile de France	11,43 %
Westelijk gebied	11,39 %
PACA / Rhône Alpes/ Corsica	7,78 %
Noord	3,80 %
Centre/ Auvergne	0,95 %
DOM-TOM	0,12 %

CERTIFICERING & KWALITEITSLABELS

VVV gecertificeerd: NF Services AFNOR CERTIFICERING

Voor de Afdeling Ontvangst en Informatie sinds 1997,
Voor de activiteiten betreffende ontvangst, informatie,
promotie, communicatie, productie en commercialisering en de
boetiek sinds 2011

VVV kwaliteitslabel Qualité Tourisme
sinds november 2005

VVV kwaliteitslabel Tourisme & Handicap
sinds januari 2005

INPI geregistreerd merk: "Tables de Rabelais"
sinds 2006

DOOR METZ VERKREGEN KLASSEMENTEN EN LABELS

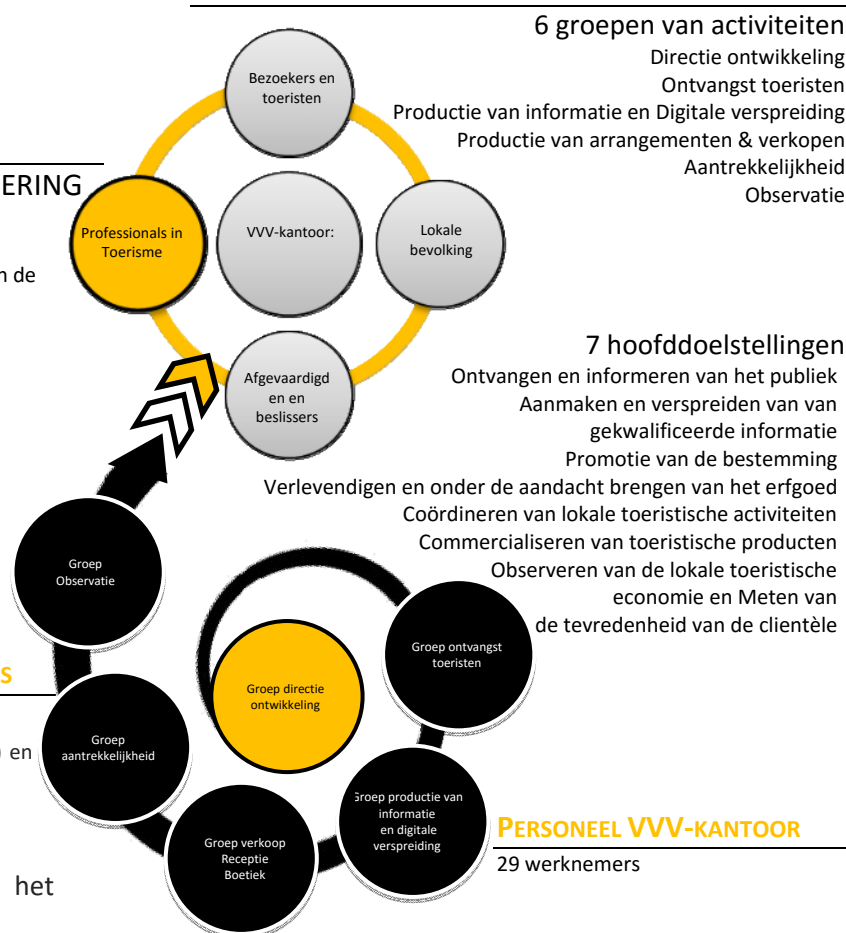
Metz heeft 3 sterren in de Groene Michelingids
Metz heeft de klassering stad met 4 bloemen (1992) en
opgenomen in het
Europese netwerk van Tuinen zonder grenzen (2011)
Metz is internetstad 5 @ (2007)
Metz heeft het kwaliteitslabel Stad en gebied van het
fietstoerisme (2013)
Metz is ingeschreven op de Franse indicatieve lijst om
werelderfgoed van UNESCO te worden (2014)
Metz heeft de Blauwe vlag (2007)
Metz heeft de Nationale prijs Verlichting van
straatkunst gekregen (2007)
Metz heeft het label Stad van Kunst en Geschiedenis
(2011)
Metz is sinds februari 2015 benoemd tot toeristische locatie
(Lijst niet volledig)



DEELNAME VAN HET VVV-KANTOOR VAN METZ AAN NATIONALE- EN INTERNATIONALE NETWERKEN

Cluster Stedelijk toerisme van Atout France (Bestuur en Commissie Marketing)
Metz is voorzitter van de Conférence Permanente Nationale du Tourisme Urbain (CNPTU - Denktank ontwikkeling stedelijk toerisme)
OTF, FROTSI Lotharingen, UDOTSI Moezel
Bijdrage aan de Nationale Commissie voor Kwaliteit, Commissie Prospectivisme
Sillon Lorrain (groepering van de steden Thionville, Metz, Nancy en Epinal), Werkgroep Toerisme
Grensoverschrijdend netwerk van Europese steden, Quattropole sinds 2000 (Groepering van 4 steden/3 landen: Luxemburg, Metz, Saarbrücken, Trier), Werkgroep Toerisme
"Tonicités", netwerk van grenssteden sinds 2007
(Groepering van 6 steden /3 landen: Luxemburg, Esch-sur-Alzette, Longwy, Arlon, Metz en Thionville)

MISSIES & DIENSTEN VAN HET VVV-KANTOOR



JURIDISCHE STATUS VVV-KANTOOR

Vereniging wet 1908



OPENINGSTIJDEN PUBLIEK VVV-KANTOOR

Geopend voor publiek: 7 dagen per week /7 (kantoor gesloten op 1 januari en 25 december);

Van januari tot maart & in november: Van maandag t/m zaterdag: 10.00-18.00 uur

Zon- en feestdagen 11.00-15.00 uur

Van april tot oktober en in december: Van maandag t/m zaterdag: 09.00-19.00 uur

Zon- en feestdagen 10.00-16.00 uur