



DEMOGRAFISCHE DATEN

Metz: 119.551 Einwohner innerhalb

der Stadt (Insee – 2012)

Metz Métropole: 44 Gemeinden – 235.000 Einwohner (Metz Métropole)

Ballungsgebiet: 430.000 Einwohner

DAS TOURISMUSANGEBOT IN METZ UND UMGEBUNG

▪ **Stadttourismus** (historisches & kulturelles Erbe, wichtigste Sehenswürdigkeiten). Das Erbe der Stadt Metz aus der zweiten Hälfte des 19. Jahrhunderts bis zum Beginn des 20. Jahrhunderts steht seit Januar 2014 auf der **Tentativliste des französischen Ausschusses zur Aufnahme in das Weltkulturerbe der Unesco als „Königs- und Kaiserstadt Metz“**.



▪ Metz trägt seit November 2011 das Label „Stadt der Kunst und der Geschichte“

▪ Im Februar 2015 wurde Metz als anspruchsvoller Fremdenverkehrsart das Label „Station de Tourisme“ erteilt



▪ **Themenbesichtigungen 3000 Jahre Geschichte zur Entdeckung des Metzzer Stadtzentrums** vom galloromanischen Zeitalter bis heute: Therme, Stadtmauern, Deutsches Tor, mittelalterliche Bauwerke, Saint Pierre aux Nonnains, Kathedrale Saint Etienne (6.500 m2 große Glasfläche vom 13.-20. Jh.), die Plätze aus dem 18. Jahrhundert, Kaiserviertel, Viertel des Amphithéâtre, Centre Pompidou-Metz. Die Führung in der Kathedrale trägt das Label „Tourisme et Handicap“ und eignet sich für motorisch, geistig und sehbehinderte Menschen.

▪ **Gartentourismus** (Jean-Marie-Pelt-Gärten, Botanischer Garten, Park der Ile du Saulcy, Jardin des Tanneurs, Garten der 5 Sinne, Parc de la Grange aux Bois, Parc du Pas du Loup, Esplanade, Gärten der Seen Symphonie und Ariane, Garten ohne Grenzen und Haus Robert Schuman, Schlossgarten Château de Pange, Spaziergänge am Canal de Jouy, Ufer der Mosel und Seille), Schlossgarten Château de Courcelles).



▪ **Flusstourismus & Wassersport:** Der Yachthafen trägt seit 2007 das europäische Label „Blaue Flagge“.

▪ **Aktiver Tourismus** (Tennis, Golf, Radfahren, Wandern): Im November 2013 hat Metz als fahrradfreundliche Stadt und Umgebung das Label „Ville et territoire vélotouristiques“ erhalten, das vom französischen Verband für Radtourismus (FFCT) vergeben wird.



▪ **Event-Tourismus:** Mirabellenfeste, Strand in Metz, Weihnachtsmärkte...

▪ **Sporttourismus:** Viele Events

▪ **Geschäftstourismus**

▪ **Gedächtnistourismus:** Fort de Queuleu, Stadtmauern

▪ **Techniktourismus:** Usine d'Electricité de Metz, Glaserwerkstätten, Républicain Lorrain, Produktion von Mirabellen und Moselweinen in der Umgebung

▪ **Museen / Kulturstätten:** Centre Pompidou-Metz; Musée de la Cour d'Or; Regionalfonds für zeitgenössische Kunst (FRAC); Robert Schuman Haus in Scy-Chazelles; römischer Aquädukt in Jouy aux Arches; Festungskirchen des Metzger Landes; Mont Saint Quentin: Ökologisches und pädagogisches Naturgebiet;

INFRASTRUKTUR UND RESTAURANTS IN METZ UND UMGEBUNG

▪ Restaurants: 266 Restaurants

▪ 1 Sternerestaurant des Guide Rouge Michelin (Restaurant Le Magasin aux Vivres 1★) und 1 Bib Gourmand (Brasserie Christophe Dufossé)

▪ Partner und Dienstleister der *Tables de Rabelais* (Restaurants, Winzer, Mirabellenschnapsbrennerei, Gastronomen)

(Daten: Sitlor - Januar 2016)

INFRASTRUKTUR DER UNTERKÜNFTE IN METZ & METZ

MÉTROPOLE

546.719 gewerbliche Übernachtungen im Jahr 2015

▪ Hotels in Metz Métropole: 36 Häuser, 2.144 Zimmer (4★ 391 Zimmer - 15★ 928 Zimmer - 9★ 451 Zimmer - 2★ 123 Zimmer - 6 ohne Stern, 251 Zimmer) davon **28 Hotels in Metz** – 1.625 Zimmer (4★ 391 Zimmer - 10★ 600 Zimmer - 7★ 324 Zimmer - 2★ 123 Zimmer – 5 ohne Stern 187 Zimmer)

▪ Campingplätze: 1 städtischer Campingplatz Metz ★★★

▪ Gruppenunterkünfte: 3 Einrichtungen, davon 2 Jugendherbergen und 1 internationales Aufenthaltszentrum

▪ Möblierte Zimmer für Tourismuszwecke: 100 Einrichtungen in Metz, davon 44 mit Gütesiegel (Quelle: TLS 2015)

▪ Hotelresidenzen: 4 Einrichtungen

▪ Gästezimmer: 20 Einrichtungen, davon 14 mit Label (5 in Metz - 2 mit Label). Hinweis: 2 ausgefallene Gästezimmer (1 Kahn in Metz und 1 Jurte in Lessy).

▪ Yachthafen von Metz, Pavillon Bleu: 100 Anlegeplätze,

▪ Robert Schuman Hafen in Scy-Chazelles: 130 Anlegeplätze

(Daten: Sitlor – Februar 2016)

BESUCHERZAHLEN 2015

Fremdenverkehrsamt: 541.253 Kontakte, davon 200.887 persönliche Auskünfte und 340.366 Internetbesuche

Führungen des Fremdenverkehrsamtes: 39.201 Kunden für Führungen und Aufenthaltsangebote

City Pass: 1.362 Verkäufe

Mobiler Empfang: Mehr als 4.100 Personen wurden beraten, zu Fuß, unterwegs mit dem E-Smart, im mobilen Einsatz an 19 verschiedenen Orten (Campingplätze, Yachthafen, botanischer Garten...) und bei 12 Großveranstaltungen (Gourmet-Veranstaltungen, Metz Plage, Flohmärkte, Marathon Metz-Mirabelle...)

Website in 10 Sprachen mit 1.309.178 Seitenaufrufen



Centre Pompidou-Metz: Mehr als 320.000 Besucher

Musée de la Cour d'Or: 41.685 Besucher

Deutsches Tor: 37.000 Besucher

Regionalfonds für zeitgenössische Kunst (FRAC): 16.412 Besucher

Yachthafen: 2.365 Übernachtungen (Personen) – durchschnittliche Aufenthaltsdauer: 1,48 Nächte (Personen)

Camping Metz: 31.134 Übernachtungen

GLOBALE VERTEILUNG DER KUNDEN DES FREMDENVERKEHRSAMTES

Deutschland	27,69 %
Lothringen	24,91 %
Übriges Frankreich	23,41 %
Benelux	10,77 %
Südeuropa	3,30 %
Amerika	2,69 %
Großbritannien	2,49 %
Osteuropa / Russland	1,92 %
Andere	1,74 %
Asien	1,08 %

STRUKTUR DER AUSLÄNDISCHEN KUNDEN DES FREMDENVERKEHRSAMTES (= 51,7% DER KUNDEN)

Deutschland	53,59 %
Benelux	20,84 %
Südeuropa	6,39 %
Amerika	5,20 %
Großbritannien	4,81 %
Osteuropa / Russland	3,71 %
Übriges Europa	2,31 %
Asien	2,10 %
Andere	1,05 %

WICHTIGSTE FRANZÖSISCHE KUNDEN DES FREMDENVERKEHRSAMTES (= 48,3 % DER KUNDEN)

Nordostfrankreich	64,53 %
Paris Ile-de-France	11,43 %
Westfrankreich	11,39 %
PACA / Rhône Alpes/ Korsika	7,78 %
Nordfrankreich	3,80 %
Region Centre/ Auvergne	0,95 %
Übersee	0,12 %

ZERTIFIZIERUNGEN & LABELS

Zertifiziertes Fremdenverkehrsamt: **NF Services mit ANFOR-Zertifikat**

für Dienstleistungen im Bereich Empfang & Information seit 1997, für Empfang, Information und Förderung, Kommunikation, Produktion/Marketing und unseren Shop seit 2011

Ausgezeichnet mit dem Label **Qualité Tourisme** seit November 2005

Ausgezeichnet mit dem Label **Tourisme & Handicap** seit Januar 2005

Warenzeichen INPI: „**Tables de Rabelais**“ seit 2006

KLASSIFIZIERUNGEN UND LABELS DER STADT METZ

Metz hat 3 Sterne im Guide Vert Michelin

Metz ist als blühende Stadt mit dem Label

Ville 4 Fleurs ausgezeichnet (1992) und gehört dem europäischen Netzwerk **Gärten ohne Grenzen** an (2011)

Metz ist eine **digitale Stadt 5 @** (2007)

Metz hat als fahrradfreundliche Stadt das Label **Ville et territoire Vélotouristiques** erhalten (2013)

Metz steht auf der französischen Tentativliste der **UNESCO** (2014)

Metz hat die **Blaue Flagge** erhalten (2007)

Metz, Stadt der Lichter, hat den **Nationalen Preis „Lumière des Arts de la Rue“** erhalten (2007)

Metz, die Kunst- und Geschichtsstadt, trägt das Label „**Ville d'Art et d'Histoire**“ (2011)

Im Februar 2015 wurde Metz als anspruchsvoller Fremdenverkehrsort das Label **Station de Tourisme** erteilt (unvollständige Liste)



ZUGEHÖRIGKEIT DES FREMDENVERKEHRSAMTES METZ ZU NATIONALEN UND INTERNATIONALEN NETZWERKEN

Cluster **Tourisme en ville d'Atout France** (Büro und Marketingkommission)

Metz sitzt der ständigen nationalen Konferenz für Städtetourismus (CNPTU) vor

OTF, FROTSI Lorraine, UDOTSI Moselle

Beitrag zur Nationalen Kommission für Qualität, Kommission Prospektivstudien

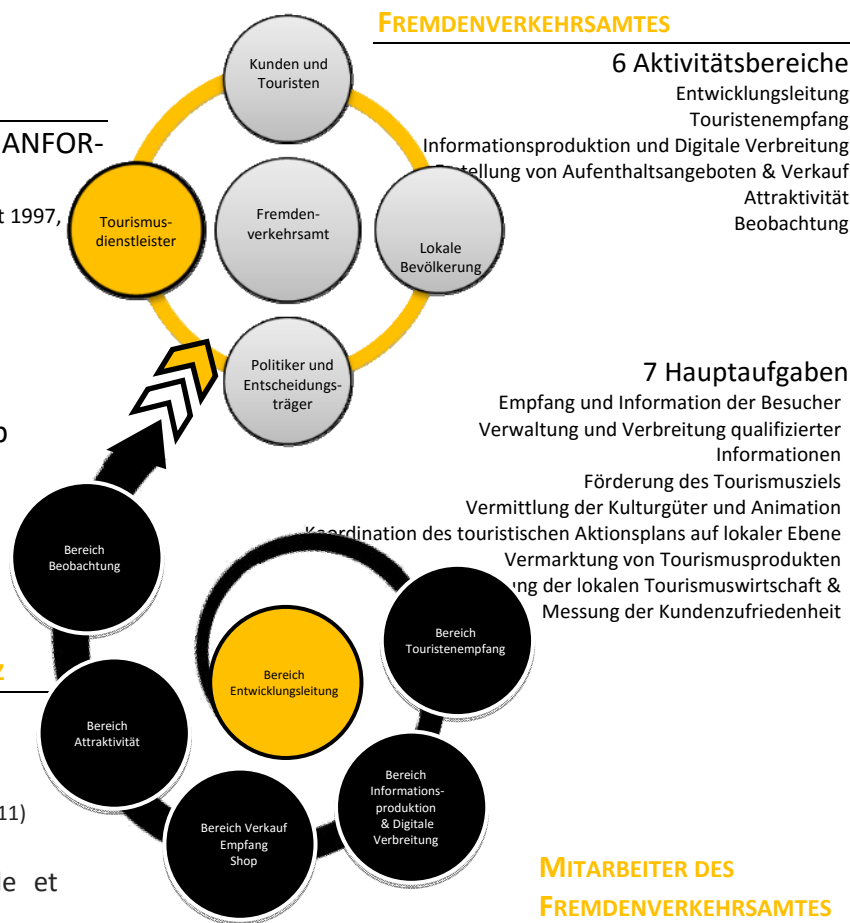
Sillon Lorrain (Zusammenschluss der Städte Thionville, Metz, Nancy und Epinal), Arbeitsgruppe Tourismus

Das grenzüberschreitende Städtenetzwerk **QuattroPole** seit 2000, das 4 Städte/3 Länder zusammenfasst: Luxemburg, Metz, Saarbrücken, Trier), Arbeitsgruppe Tourismus

Grenzüberschreitendes Städtenetzwerk **Tonicités** seit 2007

(Zusammenschluss von 6 Städten in 3 Ländern: Luxemburg, Esch-sur-Alzette, Longwy, Arlon, Metz und Thionville)

AUFGABEN & DIENSTLEISTUNGEN DES FREMDENVERKEHRSAMTES



RECHTSFORM DES FREMDENVERKEHRSAMTES

Verband nach dem Gesetz von 1908



ÖFFNUNGSZEITEN DES FREMDENVERKEHRSAMTES

Öffnungszeiten: 7 Tage /7 (am 1. Januar & am 25. Dezember geschlossen);
Januar bis März & November: Montag - Samstag: 10.00 -18.00 Uhr
Sonntag und an Feiertagen: 11.00 -15.00 Uhr

April bis Oktober & Dezember: Montag - Samstag: 09.00 -19.00 Uhr
Sonntag und an Feiertagen: 10.00 -16.00 Uhr