

# BELANGRIJKE CIJFERS

## 2017

### Demografische gegevens

**Metz:** 118.600 inwoners (Insee - 2014)

**Metz Metropool:** 44 gemeenten - 221.800 inwoners  
(Insee - 2014)

**Stedelijk gebied:** 389.188 inwoners  
(Insee - 2014)

- ◆ Metz is sinds februari 2015 geclassificeerd als **toeristische stad** en is sinds november 2011 draagt de stad het label **"Stad van Kunst en Geschiedenis"**



- ◆ **Stedelijk toerisme:** het buitengewone erfgoed van Metz van de tweede helft van de 19<sup>e</sup> tot het begin van de 20<sup>e</sup> eeuw staat sinds januari 2014 op de voorlopige lijst van het Nationaal Comité van Franse erfgoedbezittingen om toe te treden tot de Werelderfgoedlijst van UNESCO als "Metz Royale & Impériale"

- ◆ **Thematische rondleidingen door Metz:** 3000 jaar intramurale geschiedenis van het Gallo-Romeinse tijdperk tot vandaag: baden, vestingmuren, Porte des Allemands, middeleeuwse complexen, Saint-Pierre-aux-Nonnains, Sint-Etienne Kathedraal (6.500m<sup>2</sup> glas-in-loodramen uit de 13<sup>e</sup> tot de 20<sup>e</sup> eeuw), 18<sup>e</sup> eeuwse pleinen, Quartier Impérial, Quartier de l'Amphithéâtre, Centre Pompidou-Metz. De rondleiding door de kathedraal is gecertificeerd als "toerisme en handicap" voor 3 verschillende beperkingen (motorisch, visueel en mentaal)

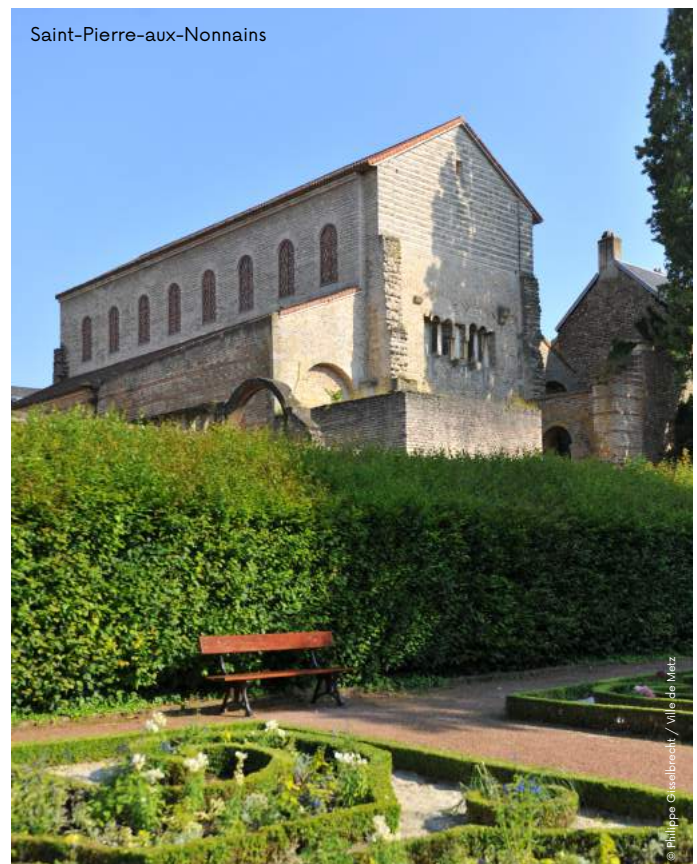
- ◆ **Tuintoerisme:** (De Tuinen Jean-Marie Pelt, Botanische Tuin, eiland van Saulcy, Tuin van Les Tanneurs, Tuin van de 5 zintuigen (Jardin des 5 sens), Park van La Grange aux Bois, Park van Le Pas du Loup, Esplanade, de meren Symphonie en Ariane, Tuin van het huis van Robert Schuman, Tuin van het kasteel van Pange, Wandelingen langs het kanaal van Jouy, de oevers van de Moezel en de Seille, park van het kasteel van Courcelles, Fruittuinen van Laquenexy)

- ◆ **Riviertoeerisme en watersport:** jachthaven met het «Europese Blauwe Vlag» label sinds 2017



- ◆ **Herinneringstoerisme:** Fort van Queuleu, stadsmuren

- ◆ **Evenementstoerisme:** Constellations van Metz, Mirabel-feesten, Metz Strand, Kerstmarkten



Saint-Pierre-aux-Nonnains



Spektakel in het kader van de Mirabel-feesten

- ◆ **Zakentoeerisme:** Het congrescentrum Metz Robert Schuman (sept. 2018) en veel seminarzalen
- ◆ **Technisch toerisme:** Elektriciteitscentrale van Metz, Républicain Lorrain, productie van mirabellen en Moezelwijnen in het Land van Metz
- ◆ **Musea / culturele sites:** Het Centre Pompidou-Metz; het Musée de la Cour d'Or; het Fonds Régional d'Art Contemporain; Maison Verlaine; het Maison de Robert Schuman in Scy-Chazelles; het romaans aquaduct van Jouy aux Arches; de versterkte kerken in het Land van Metz; Mont St Quentin: ecologisch en educatief natuurlijk gebied
- ◆ **Actief en sportief toerisme:** (tennis, golf, fietsen, wandelen): Metz kreeg in februari 2017 het label "Actieve en sportieve stad" (Marathon Metz Mirabelle, Handbal,...).



## Horeca Metz en omgeving

- ◆ **Horeca:** 277 restaurants
- ◆ **1 sterrenrestaurants** in de rode Michelin-gids (Restaurant Le Magasin aux Vivres 1\*) en **1 Bib Gourmand** (Brasserie Christophe Dufossé)

- ◆ **Partners van de Tables de Rabelais** (Restaurants, wijnbouwers, mirabellen-distilleerderij, horeca-gelegenheden) (Sitlorgegevens - januari 2018)

## Accommodaties Metz en Metz Metropool

- ◆ **Hotels Metz Metropool:** 34 hotels, 2.170 kamers (4\*\*\*\*, 391 kamers - 17\*\*\*, 1.071 kamers - 5\*\*, 322 kamers - 2\*, 123 kamers - 2 zonder ster 101 kamers) waarvan 25 hotels in Metz - 1.568 kamers (4\*\*\*\*, 391 kamers - 11\*\*\*, 668 kamers - 6\*\*, 285 kamers - 2\*, 123 kamers - 2 zonder ster 101 kamers)
- ◆ **Campings:** 1 gemeentelijke camping Metz\*\*\*
- ◆ **Collectieve accommodatie:** 3 structuren waaronder, 2 jeugdherbergen en 1 internationaal verblijfscentrum
- ◆ **Vakantie-hotelclubs:** 4 clubs
- ◆ **B&B:** 24 structuren waarvan 13 met een label (7 structuren in Metz waarvan 1 met een label). Te noteren: 2 unieke B&B (traditionele bootjes in Metz)
- ◆ **Jachthaven** van Metz, Blauwe Vlag: 100 ligplaatsen
- ◆ **Haven Robert Schuman** van Scy-Chazelles: 130 ligplaatsen

(Sitlorgegevens - januari 2018)





## Bezoekcijfers 2017

Agentschap Inspire Metz - VVV: 606.665 contacten (+ 6,65%) waarvan 167.526 klanten die informatie verkregen en 421.808 bezoeken aan de website

Aantal klanten tijdens groepsbezoeken: + 2,67%

Aantal klanten tijdens individuele bezoeken: + 21,42%

City pass: 1.131 verkopen

Metz Tour (vakantie app): 3.043 downloads (+ 43,95%/2016)

Monument Tracker: 1.650 downloads (+ 42,12%/2016)

Centre Pompidou-Metz: Meer dan 345.000 bezoekers (+ 15%/2016)

Musée de la Cour d'Or: 45.863 bezoekers

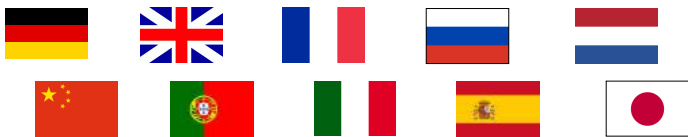
FRAC: 17.827 bezoekers

Porte des Allemands: 33.000 bezoekers

Jachthaven: 2.348 overnachtingen (personen) - gemiddelde verblijfsduur: 1,54 nachten (personen)

Camping van Metz: 31.559 overnachtingen

Website in 10 talen met 1.238.511 bekeken pagina's



## Klasseringen en labels van Metz

- ◆ Metz heeft 3 sterren in de Groene Gids van Michelin
- ◆ Metz staat sinds 1992 als stad «4 fleurs» bekend en maakt sinds 2011 deel uit van het Europese netwerk van grenzeloze tuinen
- ◆ Metz is opgenomen op de Franse voorlopige lijst van UNESCO (2014)
- ◆ Metz draagt sinds 2007 de blauwe vlag
- ◆ Metz is sinds 2011 bekroond met het label Stad van Kunst en Geschiedenis
- ◆ Metz is sinds 2015 geclassificeerd als toeristische stad
- ◆ Metz is bekroond met het label «Actieve en sportieve stad» (2017)
- ◆ Metz is sinds 2016 een fairtradegebied
- ◆ Metropool French Tech sinds 2015

## Globale verdeling van de klanten van het VVV-kantoor

Duitsland: 25,7%	Amerika: 2,8%
Lorraine: 24,7%	Oost-Europa/Rusland: 2,1%
Frankrijk: 24,7%	Groot-Brittannië: 1,7%
Benelux: 11,4%	Overig: 2%
Zuid-Europa: 3,9%	Azië: 1%



## Certificaten en labels

- ◆ OT gecertificeerd: NF Services AFNOR CERTIFICATION voor ontvangst en informatiediensten sinds 1997, voor de ontvangst, voorlichting, promotie, communicatie, productie, marketing en winkelactiviteiten sinds 2011
- ◆ OT Kwaliteitslabel voor toerisme sinds november 2005
- ◆ OT Toerisme & Handicap label sinds januari 2005
- ◆ Geregistreerd handelsmerk INPI: «Tables de Rabelais» sinds 2006



## Structurering buitenlandse klanten van het VVV-kantoor (50,5 % van de klanten)

Duitsland: 50,8%	Groot-Brittannië: 3,4%
Benelux: 22,5%	Overig Europa: 2,5%
Zuid-Europa: 7,8%	Azië: 1,9%
Amerika: 5,5%	Overig: 1,4%
Oost-Europa / Rusland: 4,2%	

## Belangrijkste Franse klanten van het VVV-kantoor (49,5% van de klanten)

Grand Est: 60,8%
Parijs / Ile de France: 13%
Hauts de France/Bourgogne/ Fr. Comté: 7,9%
Bretagne/Norm./Loire/Centre: 7,7%
PACA /Auvergne Rhône Alpes/ Corse: 6,1%
Occitanie: 2,3%
Nouvelle-Aquitaine: 2%
Franse overzeese gebieden: 0,2%

## Het agentschap Inspire Metz

### Deelname van het agentschap in nationale en internationale netwerken:

- ◆ Cluster Tourisme en ville d'Atout France (Bureau et Commissie Promotie) en Cluster Tourisme d'Affaires
- ◆ Metz is voorzitter van ADOT van de regio Grand Est
- ◆ OTF, FROTSI Lorraine
- ◆ Netwerk van grensoverschrijdende steden QuattroPole sinds 2000 (groepering van 4 steden / 3 landen: Luxemburg, Metz, Saarbrücken, Trier), Werkgroep Toerisme
- ◆ Bijdrage aan de toekomstgerichte commissie
- ◆ Lorraine Valley (grouping together Thionville, Metz Nancy and Epinal), Tourism Working Group
- ◆ Sillon Lorrain (bestaande uit de steden Thionville, Metz, Nancy en Epinal), Werkgroep Toerisme - Netwerk van grensoverschrijdende steden Tonicités sinds 2007 (groepering van 6 steden / 3 landen: Luxemburg, Esch-sur-Alzette, Longwy, Aarlen, Metz en Thionville)

Aantal werknemers: 39 werknemers (op 01-09-2017)

Rechtsvorm: vereniging

### Open voor het publiek:

Open voor het publiek: 7 dagen per week (de bureaus zijn gesloten op 1 januari en 25 december)

### Van januari t/m maart & in november:

Maandag - zaterdag: 10u - 18u  
Zon- en feestdagen: 11u - 15 u

### Van april t/m oktober & in december:

Maandag - zaterdag: 9u - 19u  
Zon- en feestdagen: 10u - 16u

